Inspectierapport

Mijn Tweede Thuis (BSO)

Sweelinckplein 5

3314 CL Dordrecht

Registratienummer 219949748

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	05-11-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Pedagogisch klimaat 5
Personeel en groepen 7

Overzicht getoetste inspectie-items 9

Pedagogisch klimaat 9
Personeel en groepen 9

Gegevens voorziening 11

Opvanggegevens 11
Gegevens houder 11

Gegevens toezicht 11

Gegevens toezichthouder (GGD) 11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 11
Planning 11

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd.
- Een gesprek met de beroepskrachten.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing
Eindconclusie
De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Algemene kenmerken
Buitenschoolse opvang (BSO) Mijn tweede thuis maakt deel uit van Mijn tweede thuis Kinderopvang Dordrecht. Mijn tweede thuis Kinderopvang Dordrecht bestaat uit een kinderdagverblijf, een peuteropvang en 2 buitenschoolse opvang locaties in Dordrecht.

De locaties worden aangestuurd door de houder/leidinggevende en vervangend leidinggevende. De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn verdeeld over de houder/leidinggevende, de vervangend leidinggevende en pedagogisch coach. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het vormgeven en opstellen van het pedagogisch beleid van Mijn tweede thuis. De pedagogisch coach biedt het team op pedagogisch gebied ondersteuning.

BSO Mijn tweede thuis is sinds 20 februari 2013 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 30 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 1 basisgroep voor maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 7 augustus 2024 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 27 augustus 2025 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan alle beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op (*aantal*) voorwaarde(*n*) herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:
- *De berekening van de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.*
- *De beschrijving van de achterwachtregeling in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.*
- *De inhoud van de interne klachtenregeling.*
- *De beschrijving van de werkwijze van de basisgroepen in het pedagogisch beleid.*

- *De inzichtelijkheid van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach voor ouders en beroepskrachten.*

Bevindingen op hoofdlijnen
Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische kwaliteit in orde. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen.
De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten.
De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.
De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken en ervaringen te delen.

De houder zet gekwalificeerd personeel in.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de volgende momenten: Tijdens het buiten spelen. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. De kinderen spelen buiten in de speeltuin voor de deur. Ze doen een spel waarbij stokjes naar beneden vallen die je moet vangen. Het spel hangt aan het klimrek. Er staat een groepje kinderen omheen. De beroepskracht staat erbij. Ze stuurt het spel en maakt afspraken met de kinderen. De beroepskracht kijkt mee met de start van het spel. De kinderen spelen vervolgens met elkaar het spel.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten bij wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep. De beroepskrachten lopen rond en voeren gesprekjes met de kinderen. De kinderen vragen

de beroepskrachten om hulp als ze die nodig hebben. Het welbevinden van de meeste kinderen is goed.
De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen. Ze kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan.
Een kind zit bij beroepskracht op haar knie. *"Ben je moe? Ben je laat naar bed gegaan?"* vraagt de beroepskracht. Het kind hangt tegen haar schouder. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie
De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen.
Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent in gesprekken en tijdens spel.

De beroepskracht vraagt wie er mee wil doen met tikkertje. Ze verzamelt een groepje kinderen om haar heen. De beroepskracht begint als tikker. De kinderen rennen in het rond. Als een kind valt, stopt de beroepskracht om hem te troosten. Ze zakt door haar knieën en geeft het kind een knuffel. *"Gaat het?"* vraagt ze. Ze geeft een kus op de hand van kind waar hij pijn heeft. Het kind lacht en ze gaan door met het spel. De beroepskracht rent achter de kinderen aan. *"Ik tik jou en ik tik jou."* zegt ze als ze de kinderen aantikt. Nadat de beroepskracht 2x de tikker is geweest geeft ze de beurt aan een ander kind. Ze spelen nog een aantal tikspelletjes met elkaar.

De beroepskrachten lopen rond buiten, praten met de kinderen, spelen mee en verzinnen spelletjes.

Een beroepskracht helpt een kind om te balanceren op een balk. *"Moet ik je helpen? Goed zo."* Ze houdt 1 hand vast. Er komen steeds meer kinderen bij die ook willen balanceren.

De kinderen bedenken zelf ook spelletjes. Er zijn verschillende groepjes. De kinderen spelen veel samen. De beroepskrachten helpen de kinderen door actief mee te doen.

De beroepskracht ziet kinderen en speelt in op hun behoefte. *"Wil jij ook meespelen met de stokjes? Ik zal even met je meelopen."* Ze neemt het kind mee aan de hand en laat zien hoe het spel moet. Andere kinderen laten hem mee doen en reageren enthousiast op elkaar.

Gebruikte bronnen
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) en het Personenregister kinderopvang (PRK). Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.
Ook de locatiemanager en pedagogisch beleidsmedewerker/ coach staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De VOG van de houder voldoet. Dit blijkt uit de PRK- en VOG-verificatie in het Landelijk Register Kinderopvang.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende opleiding volgens de geldende cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio
De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten en anders gekwalificeerden	Aantal aanwezige beroepskrachten en anders gekwalificeerden
Mijn Tweede Thuis	4-12 jaar	18	2	2

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
BSO Mijn Tweede Thuis	4-12 jaar	30

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek houder
- Observatie
- Diploma/kwalificaties beroepskrachten
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst inspectie dag 5 november
- Personeelsrooster inspectie dag 5 november

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Mijn Tweede Thuis
Website	: http://www.Mijntweedethuis.com
Vestigingsnummer KvK	: 000011250917
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Mijn Tweede Thuis B.V.
Adres houder	: Sweelinckplein 5
Postcode en plaats	: 3314 CL Dordrecht
KvK nummer	: 83227733
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD Dordrecht
Telefoonnummer	: 078-7708500

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 05-11-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 12-11-2026
Vaststelling inspectierapport	: 16-11-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-11-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-11-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 23-11-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.