

## Algemene voorwaarden

Mijn tweede thuis staat garant voor professionele kinderopvang en is ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). In het LRKP staan alle kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. De Wet kinderopvang regelt onder andere dat ouders, werkgevers en de overheid de kosten van kinderopvang samen dragen. Daarnaast beschrijft de wet hoe de kwaliteit, het toezicht op de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang eruit moet zien. De gemeentelijke gezondheidsdiensten, de gemeente en de overheid bewaken de kwaliteit van de opvang. Daarbij heeft Mijn tweede thuis een oudercommissie die het management van de opvang van advies voorziet. Mijn tweede thuis is zich bewust van de kwetsbaarheid van kinderen en neemt haar verantwoordelijkheid voor de veiligheid en betrouwbaarheid van de opvang.

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Mijn tweede thuis en een consument (ouder/verzorger), gebruiker en/of afnemer van de dienst Kinderopvang, hierna te noemen 'Afnemer', waarop Mijn tweede thuis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2** Mijn tweede thuis is een kinderopvangorganisatie voor 0 tot 13 jarigen. Mijn tweede thuis levert de dienst Kinderopvang aan consumenten, ouders/verzorgers van kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar of tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor de kinderen eindigt of het voortgezet onderwijs start. Mijn tweede thuis maakt daarbij onderscheid in de dienst Dagopvang (DO) voor 0 tot 4 jarigen en Buitenschoolse opvang (BSO) voor 4 tot 13 jarigen. De activiteiten voor de kinderen vinden zowel binnenshuis als buitenshuis plaats, onder begeleiding worden geregeld uitstapjes gemaakt waarbij het eigen terrein van Mijn tweede thuis wordt verlaten. Mijn tweede thuis Kinderopvang Dordrecht is met uitzondering van de officiële feestdagen het hele jaar geopend op maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.
- 1.3** Mijn tweede thuis neemt voor haar activiteiten, zoals het maken van uitstapjes met de kinderen en het halen en brengen van de kinderen van en naar school, geregeld deel aan het verkeer. Met het ondertekenen van een Plaatsingsovereenkomst geeft de Afnemer Mijn tweede thuis automatisch toestemming zijn kind met een vervoermiddel te vervoeren en/of te voet in het verkeer te begeleiden.
- 1.4** Mijn tweede thuis biedt de Afnemer van de dienst Dagopvang als extra service de mogelijkheid hun kind in het kinderdagverblijf (KDV) op door Mijn tweede thuis bepaalde tijden live te volgen via een of meerdere webcams in de opvang. Met het ondertekenen van een Plaatsingsovereenkomst geeft de Afnemer Mijn tweede thuis automatisch toestemming de webcambeelden van de opvang van het betreffende kind live uit te zenden op [www.mijntweedethuis.com](http://www.mijntweedethuis.com). De beelden worden niet opgeslagen of bewaard en zijn in principe alleen toegankelijk voor de ouders/verzorgers van de kinderen en voor de leiding van Mijn tweede thuis. De Afnemer is verantwoordelijk voor het geheim houden van de inloggegevens die Mijn tweede thuis voor de webcamservice aan hem ter beschikking stelt. De Afnemer is tevens verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die worden verricht met gebruikmaking van deze inloggegevens en vrijwaart Mijn tweede thuis tegen vorderingen van derden in dit verband. De Afnemer dient Mijn tweede thuis onmiddellijk te informeren wanneer hij het vermoeden heeft dat derden op ongeoorloofde wijze gebruikmaken of gebruik kunnen maken van zijn inloggegevens.
- 1.5** De gegeven voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mijn tweede thuis, voor de uitvoering

waarvan door Mijn tweede thuis derden dienen te worden betrokken.

- 1.6** Deze gegeven voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Mijn tweede thuis en haar directie.
- 1.7** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mijn tweede thuis en de Afnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.9** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.10** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.11** Indien Mijn tweede thuis niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mijn tweede thuis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1** Alle offertes en aanbiedingen van Mijn tweede thuis zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2** Mijn tweede thuis kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mijn tweede thuis daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mijn tweede thuis anders aangeeft.
- 2.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Mijn tweede thuis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Toegankelijkheid dienst Kinderopvang

- 3.1** In beginsel is Mijn tweede thuis voor iedereen toegankelijk, voor ouders en kinderen uit alle inkomenscategorieën, ongeacht geboorteland, culturele- en/of religieuze achtergrond.
- 3.2** Mijn tweede thuis behoudt zich het recht een kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, danwel een gezondheidsrisico vormt voor de mensen/kinderen in zijn omgeving en een normale opvang van het kind niet van haar mag worden verwacht.
- 3.3** Indien een geplaatst kind, nadat de Afnemer hierop is gewezen, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de andere kinderen in de opvang, danwel dat het kind niet op

gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Mijn tweede thuis op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn het recht de toegang tot de kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te schorten.

**3.4** Mijn tweede thuis en de Afemer zijn in het geval dat het kind voor langere tijd niet naar de opvang komt, verplicht in overleg te treden over het beschikbaar houden van de kindplaats.

#### **Artikel 4 Duur en wijziging overeenkomst**

**4.1** De overeenkomst tussen Mijn tweede thuis en de Afemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**4.2** De overeenkomst inzake de dienst Dagopvang voor 0 tot 4 jarigen duurt tot de vierde verjaardag van het aangemelde kind of tot wanneer het basisonderwijs voor het kind start, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeenkomst inzake de dienst Buitenschoolse opvang voor 4 tot 13 jarigen duurt tot de dertiende verjaardag van het aangemelde kind of tot wanneer het voortgezet onderwijs voor het kind start, eveneens tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voortijdige opzegging dient schriftelijk te worden gedaan en is mogelijk vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op de Plaatsingsovereenkomst. De opzegtermijn bedraagt twee maanden en gaat in na ontvangst van een door de Afemer ondertekende opzegging en niet eerder dan de op de overeenkomst vermelde ingangsdatum. Mijn tweede thuis zal de ontvangst van de opzegging schriftelijk aan de Afemer bevestigen.

**4.3** Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afemer Mijn tweede thuis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mijn tweede thuis dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**4.4** De tarieven en de totale prijs die de Afemer dient te betalen, worden voorafgaand aan de dienstverlening overeengekomen. Prijswijzigingen worden tijdig door Mijn tweede thuis aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Mijn tweede thuis zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

**4.5** Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Mijn tweede thuis gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Mijn tweede thuis bevoegde persoon en de Afemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Mijn tweede thuis op en is voor de Afemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

**4.6** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mijn tweede thuis een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen

hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

**4.7** Indien Mijn tweede thuis met de Afemer een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Mijn tweede thuis niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Afemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

**5.1** Mijn tweede thuis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Afemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Mijn tweede thuis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afemer de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Afemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Afemer niet langer van Mijn tweede thuis kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

**5.2** Voorts is Mijn tweede thuis bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mijn tweede thuis kan worden gevergd.

**5.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mijn tweede thuis op de Afemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Mijn tweede thuis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**5.4** Indien Mijn tweede thuis tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**5.5** Indien de ontbinding aan de Afemer toerekenbaar is, is Mijn tweede thuis gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

**5.6** Indien de Afemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Mijn tweede thuis gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**5.7** Mijn tweede thuis mag de Afemer wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn kind. Dit is een legitiem voorbeeld van niet-nakomen van de overeenkomst.

**5.8** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Afemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Mijn tweede thuis vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Mijn tweede thuis op de Afemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**5.9** Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de Afemer de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor worden

door Mijn tweede thuis annuleringskosten in rekening gebracht. Annulering dient gelijk voortijdige opzegging schriftelijk te worden voldaan. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt de door de Afnemer verschuldigde betaling voor twee maanden. In aanbiedingen van Mijn tweede thuis informeert deze de (potentiële) Afnemer over de te volgen procedure en de hoogte van de annuleringskosten.

**5.10** In het geval dat het kind/de kinderen waarop de overeenkomst van toepassing is, komt/komen te overlijden, is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de opvang kan beïnvloeden, hebben zowel de Afnemer als Mijn tweede thuis het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

#### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

**6.1** Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mijn tweede thuis aan te geven wijze, voor de dienst Kinderopvang vooraf en per automatische incasso, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Mijn tweede thuis aangegeven. Mijn tweede thuis is gerechtigd om periodiek, voor de dienst Kinderopvang maandelijks, te factureren. Wanneer de Afnemer het niet eens is met (het bedrag) van de afschrijving dan heeft hij 56 dagen de tijd om zijn bank het bedrag terug te laten boeken/de incasso te storneren. Mijn tweede thuis kondigt de incasso minimaal 3 werkdagen van te voren aan op de factuur.

**6.2** De Afnemer is te allen tijde het gehele factuurbedrag verschuldigd, ongeacht of de overeengekomen opvanguren daadwerkelijk worden afgenomen. Mijn tweede thuis houdt conform de plaatsingsovereenkomst een kindplaats voor de Afnemer gereserveerd. Wanneer een kind niet naar de opvang komt, vanwege ziekte van het geplaatste kind, vakantie van de ouder(s)/verzorg(er)s of wat voor reden dan ook, heeft de Afnemer geenszins recht op restitutie. Bij het vaststellen van de tarieven is rekening gehouden met een gemiddeld aantal sluitingsdagen (officiële feestdagen).

**6.3** Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

**6.4** Mijn tweede thuis heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Mijn tweede thuis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Mijn tweede thuis kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

**6.5** De Afnemer is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mijn tweede thuis verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

**6.6** Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Mijn tweede thuis echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**6.7** Een betalingsachterstand van meer dan twee maanden kan voor Mijn tweede thuis reden zijn om de toegang tot de kinderopvang te ontzeggen. Mijn tweede thuis kan de

overeenkomst met de Afnemer waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang opschorten, tenzij de Afnemer het verschuldigde bedrag direct voldoet. Gebeurt dat laatste niet dan mag Mijn tweede thuis de opvang direct beëindigen. De niet betaalde termijnen inclusief de maanden binnen de opzegtermijn dienen door de Afnemer alsnog te worden voldaan.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** Het in het kader van de overeenkomst door Mijn tweede thuis geleverde blijft eigendom van Mijn tweede thuis totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met Mijn tweede thuis gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

**7.2** Het door Mijn tweede thuis geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

**7.3** De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Mijn tweede thuis veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om Mijn tweede thuis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Afnemer zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Mijn tweede thuis ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Mijn tweede thuis gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Afnemer zich er ten aanzien van Mijn tweede thuis bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

**7.4** Voor het geval Mijn tweede thuis zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Mijn tweede thuis en door Mijn tweede thuis aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mijn tweede thuis zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 8 Overmacht**

**8.1** Mijn tweede thuis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten aanzien van de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**8.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mijn tweede thuis geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Mijn tweede thuis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mijn tweede thuis of van derden daaronder begrepen. Mijn tweede thuis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mijn tweede thuis zijn verbintenis had moeten nakomen.

**8.3** Mijn tweede thuis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**8.4** Voorzoveel Mijn tweede thuis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mijn tweede thuis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

**9.1** Mijn tweede thuis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**9.2** De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mijn tweede thuis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mijn tweede thuis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mijn tweede thuis zijn verstrekt, heeft Mijn tweede thuis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Afnemer de gegevens aan Mijn tweede thuis ter beschikking heeft gesteld. Mijn tweede thuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mijn tweede thuis is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**9.3** Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij ten aanzien van Mijn tweede thuis gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Mijn tweede thuis daardoor direct of indirect ontstaan.

**9.4** Indien Mijn tweede thuis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**9.5** Mijn tweede thuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mijn tweede thuis is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**9.6** Indien Mijn tweede thuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mijn tweede thuis beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**9.7** De aansprakelijkheid van Mijn tweede thuis is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

**9.8** Mijn tweede thuis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

**9.9** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mijn tweede thuis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mijn tweede thuis toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Mijn tweede thuis is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**9.10** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mijn tweede thuis of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 10 Risico-overgang**

**10.1** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken in de macht van de Afnemer worden gebracht.

**10.2** De Afnemer is bij het brengen van het kind naar de dagopvang verantwoordelijk voor zijn kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

Mijn tweede thuis is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

**10.3** Het moment waarop bij buitenschoolse opvang de verantwoordelijkheid voor het kind overgaat van de Afnemer of andere volwassene op Mijn tweede thuis en het moment waarop de verantwoordelijkheid voor het kind weer overgaat van Mijn tweede thuis naar de Afnemer of andere volwassene, is afhankelijk van de wijze waarop het kind naar de buitenschoolse opvang komt en deze verlaat. Hierover worden tussen de Afnemer en Mijn tweede thuis schriftelijk afspraken gemaakt.

**10.4** Mijn tweede thuis mag van de Afnemer eisen dat deze een eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk vastlegt.

**10.5** Mijn tweede thuis en de Afnemer zijn samen verantwoordelijk voor het uitwisselen van belangrijke informatie over (onder meer de gezondheid) van het kind.

#### **Artikel 11 Vrijwaring**

**11.1** De Afnemer vrijwaart Mijn tweede thuis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Mijn tweede thuis toerekenbaar is. Indien Mijn tweede thuis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Mijn tweede thuis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mijn tweede thuis, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mijn tweede thuis en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

#### **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

**12.1** Mijn tweede thuis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Mijn tweede thuis heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

**13.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mijn tweede thuis partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

**13.2** De rechter in de vestigingsplaats van Mijn tweede thuis is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Mijn tweede thuis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**13.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

**14.1** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en eveneens terug te vinden op [www.mijntweedethuis.com](http://www.mijntweedethuis.com).

**14.2** Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mijn tweede thuis.

**14.3** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.